

DATAWEB GROUP

The document company



www.dataweb-srl.it

info@dataweb-srl.it

+30 030 837 2940

CHI SIAMO?

Nata nel 2011 a Brescia dall'intuizione di Fulvio Lovo, Dataweb Group oggi è una realtà consolidata e conosciuta.

Lo sviluppo dell'Azienda, infatti, nell'arco di pochi anni ha confermato la grande capacità nell'intuire le enormi potenzialità di crescita del settore della digitalizzazione degli archivi cartacei.

La società si distingue per l'eccellenza nel document management e nello sviluppo software. Formata da un team appassionato e dedicato, si impegna a fornire soluzioni su misura che cambiano il modo in cui le organizzazioni gestiscono e accedono ai propri documenti.

SERVIZI



GESTIONE FLUSSI DOCUMENTALI CON INTEGRAZIONE DELL'AI

Gestione intelligente dei flussi documentali grazie all'integrazione dell'intelligenza artificiale, che ottimizza la classificazione, l'archiviazione e l'accesso ai documenti, semplificando i processi aziendali e riducendo tempi ed errori.

VANTAGGI



L'intelligenza artificiale ottimizza la classificazione e l'organizzazione dei documenti rendendo i flussi più rapidi e precisi.



Decisioni più rapide grazie a suggerimenti e analisi basati sui dati contenuti nei documenti.



CENTRALINO INTELLIGENTE CON AI



Il centralino intelligente basato su intelligenza artificiale è un sistema avanzato che gestisce in modo automatico e ottimizzato le comunicazioni telefoniche, smistando le chiamate ai reparti o agli operatori corretti, offrendo risposte personalizzate e analizzando le interazioni per migliorare l'efficienza e la qualità del servizio clienti.

VANTAGGI

-  Permette di ridurre il carico di lavoro degli operatori permettendo loro di concentrarsi su attività più complesse.
-  Genera report dettagliati sulle chiamate per monitorare performance e migliorare la gestione delle comunicazioni.
-  Gestisce automaticamente le chiamate smistandole ai reparti corretti riducendo tempi di attesa.
-  Fornisce risposte personalizzate migliorando l'esperienza del cliente e la soddisfazione complessiva.

SMARTSHARE DOC

SmartShare Doc è la piattaforma digitale che consente la condivisione sicura dei documenti tra azienda, clienti e collaboratori.

Progettata per semplificare i flussi di lavoro e garantire un accesso immediato tramite QR code, assicura tracciabilità, sicurezza e pieno controllo in ogni fase del processo documentale.

VANTAGGI



Accessi profilati, tracciabilità completa e gestione centralizzata delle condivisioni.



Consultazione immediata tramite QR code e riduzione dei tempi di comunicazione con clienti e partner.



CRM PER LA RETE VENDITA - ICARU

Icaru è il gestionale commerciale di nuova generazione, progettato per massimizzare l'efficacia e l'organizzazione delle reti vendita delle piccole e medie imprese, trasformando i dati in opportunità di business geolocalizzate e facilmente monitorabili.

VANTAGGI



Analisi e strategia commerciale: geolocalizzazione in tempo reale visualizzata in dashboard immediate. Un supporto essenziale per decisioni di vendita veloci ed efficaci.



Organizzazione commerciale: funzionalità evolute per la gestione di appuntamenti, chiamate e promemoria con sistema di notifica.



SVILUPPO SOFTWARE SU MISURA

Sviluppo software su misura, progettato per integrarsi perfettamente nei flussi di lavoro aziendali. L'obiettivo è massimizzare l'efficienza operativa e supportare in modo diretto la crescita strategica del business.

VANTAGGI



Massima aderenza ai processi specifici dell'azienda, superando i limiti e le inefficienze dei software standard.



Soluzioni scalabili e flessibili, progettate per evolvere e rispondere prontamente alle future esigenze del mercato.



DIGITALIZZAZIONE DOCUMENTALE E PIATTAFORMA REQUESTO

Deposito documentale sicuro e organizzato, supportato da una piattaforma intelligente per la consultazione e l'analisi automatica. Grazie all'integrazione di tecnologie di intelligenza artificiale, Requesto categorizza i documenti, ne estrae le informazioni principali e semplifica la ricerca, migliorando l'efficienza e la gestione dei contenuti aziendali.



1

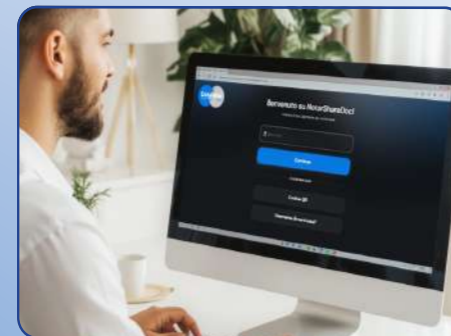
RITIRO DEI DOCUMENTI

2

DEPOSITO DOCUMENTALE E DIGITALIZZAZIONE

3

PIATTAFORMA WEB REQUESTO



VANTAGGI



Massimizzazione dello spazio disponibile negli uffici grazie alla digitalizzazione dei documenti cartacei.



Classificazione e indicizzazione dei documenti tramite intelligenza artificiale.



Ricerca e accesso immediato ai dati, con riduzione dei tempi di gestione.